

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MAKEUP-PARTNER GMBH

Waren und Gutscheine

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der MAKEUP-PARTNER GMBH ("MAKEUP-PARTNER") und dem Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt mp nicht an, es sei denn, mp hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen.

2. Leistungen von MAKEUP-PARTNER

2.1. Bestellung

Der Kaufvertrag kommt durch das Absenden der Online-Bestellung, Eingang einer schriftlichen oder telefonischen Bestellung, zustande. Sie erhalten von uns per E-Mail eine Auftragsbestätigung. Mit der Bestellung erkennt der Kunde die AGB von MAKEUP-PARTNER an. Unsere Annahme von Bestellungen erfolgt unter dem Vorbehalt der Lieferfähigkeit. Der Kunde akzeptiert auch Teillieferungen. MAKEUP-PARTNER erbringt die vereinbarten Leistungen sorgfältig und vertragsgemäss sowie innerhalb der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. Die Abbildungen auf der Website www.makeup-partner.ch sind nur eine ungefähre Darstellung. Farb- und Formabweichungen zwischen Bild und Produkt sind möglich. MAKEUP-PARTNER kann zur Leistungserbringung jederzeit Dritte beziehen bzw. beauftragen. Jede Haftung für diese Dritte sowie für Hilfspersonen von MAKEUP-PARTNER ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

2.2. Lieferung

MAKEUP-PARTNER liefert weltweit in alle Länder. Der Versand erfolgt in der Regel innert fünf Arbeitstagen. Das Transportrisiko trägt, nach Übergabe der Ware an den mit dem Transport beauftragten Unternehmer, der Kunde.

2.3. Preise

Alle Preise berechnen sich unter Verwendung des gültigen Tageskurses in Schweizer Franken zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses exklusiv Mehrwertsteuer, allgemeine Gebühren, allfällige Zölle und andere Kosten für Distribution und Verpackung. Die Rechnungsstellung in anderen Währungen erfordert eine schriftliche und gegengezeichnete Vereinbarung. Irrtümer und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

4. Zahlungskonditionen

Bei Bestellungen ab CHF 100.00 ist eine Vorauszahlung erforderlich. Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Bei verspäteter Zahlung wird eine Mahngebühr erhoben.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von MAKEUP-PARTNER.



6. Mängelgewährleistung, Rückgaberecht

Allfällige Mängel sind sofort, spätestens aber sieben Tage nach Empfang der Ware, zu rügen. Der Kunde hat ein gesetzliches Widerrufsrecht. Innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Ware kann der Kunde die Bestellung mit Rücksendung der Ware annullieren.

Die Ware muss unbeschädigt, in ungeöffnetem, einwandfreiem Zustand retourniert werden. Ansonsten ist der Kunde zur Abnahme der Ware verpflichtet. Die Versandkosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei korrekter Rücksendung wird der Kaufpreis vollumfänglich zurückerstattet.

7. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Wir halten uns selbstverständlich an die gesetzlichen Datenschutz-Bestimmungen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erfragen, bzw. deren Löschung zu verlangen.

8. Haftung

MAKEUP-PARTNER steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Leistungen und Produkte ein. MAKEUP-PARTNER haftet nur für nachgewiesene Schäden, welche dem Kunden durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung von MAKEUP-PARTNER entstehen. Jede weitere Haftung von MAKEUP-PARTNER für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9. Höhere Gewalt

Kann MAKEUP-PARTNER aufgrund höherer Gewalt, wie z.B. Naturereignissen von besonderer Intensität, Krieg, Aufruhr, Streik, Leistungsstörungen bei Drittlieferanten, unvorhergesehenen behördlichen Auflagen etc. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung solange aufgeschoben, als das Ereignis der höheren Gewalt andauert. Eine Haftung von MAKEUP-PARTNER ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

10. Übertragung von Rechten und Pflichten

Sowohl MAKEUP-PARTNER als auch der Kunde können ihre Rechte und Pflichten aus den bestehenden vertraglichen Beziehungen auf Dritte übertragen. Voraussetzung dafür ist die schriftliche und rechtsgültige Zustimmung beider Vertragsparteien.

11. Schlussbestimmungen

Unsere Website und Informationsunterlagen wurden mit grösster möglicher Sorgfalt erstellt. Trotzdem kann MAKEUP-PARTNER für die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen nicht garantieren. Sie schliesst jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung dieser Informationen entstanden sind, aus.

12. Gerichtsstand

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Zürich. MAKEUP-PARTNER ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz, bzw. Sitz des Kunden, geltend zu machen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.



Dienstleistungen

1. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können per E-Mail, per Telefon oder persönlich vorgenommen werden. Bei einem verspäteten Erscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin kann eine zeitliche Kürzung der Dienstleistung erfolgen. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung während des Termins werden keine preislichen Vergünstigungen gewährt. Es ist der volle Behandlungspreis laut Buchung zu entrichten.

2. Stornierung von Terminen

Einstündige Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Mehrstündige Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Diese können per Telefon, per E-Mail oder persönlich abgesagt werden. Für Absagen ausserhalb genannter Fristen, fällt ein Nutzungsentgelt von 50% des Gesamtpreises an. Bei Nichterscheinen oder Absage bis zu zwei Stunden vor dem vereinbarten Termin ist 100% des Gesamtpreises fällig, bzw. ein vorhandener Gutschein verfällt. Kann ein Termin unsererseits wegen Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt nicht wahrgenommen werden, behalten wir uns vor, einen Ersatz vorzuschlagen. Allfällige Kosten bei Ausschlagung des Ersatzes gehen zulasten des Auftraggebers.

3. Preise und Kurskosten

Die genannten Preise gelten als Richtpreise, ohne Anfahrtsweg. Verrechnet wird nach Aufwand und Materialverbrauch. Die Preise werden nach Absprache bekannt gegeben. Das Honorar ist bei Leistungserbringung oder nach Vereinbarung zahlbar.

4. Haftungsausschluss

Bei Unverträglichkeit eines Produktes wird keine Haftung übernommen.

Schulungen und Ausbildungen

1. Bedingungen

- 1.1 Die Anmeldung hat schriftlich unter der Verwendung unseres Anmeldeformulars zu erfolgen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung, mit den Kurs- und Zahlungsterminen.
- 1.2 Der Teilnehmer verpflichtet sich durch seine Unterschrift zur Zahlung des Kursgeldes.
- 1.3 20% der Teilnahmegebühr sind spätestens vier Wochen vor Kursbeginn fällig. Sollte die Anmeldung später als vier Wochen vor Kursbeginn erfolgen, werden die ersten 20% sofort bei der Anmeldung fällig. Die restlichen 80% sind spätestens am ersten Tag des Kursbeginns fällig. Eine Zahlungsbestätigung ist dann vorzulegen.
- 1.4 Sind die Kursgebühren zu Beginn der Schulung nicht vollständig bezahlt, besteht kein Teilnahmerecht.
- 1.5 Kann der Teilnehmer aus gesundheitlichen Gründen den Kurs nicht antreten, wird die bereits bezahlte Kursgebühr auf einen späteren Kurstermin übertragen. Dies gilt nur für den Zeitraum von einem Jahr. Ein ärztliches Attest ist vorzulegen.
- 1.6 Eine Rückerstattung für Krankheitstage während des Kurses ist nicht möglich.
- 1.7 Die Teilnehmer haben pünktlich zu erscheinen.
- 1.8 Wir behalten uns das Recht vor, Seminare zeitlich zu verschieben oder abzusagen. Eine Terminänderung wird Ihnen so früh als möglich mitgeteilt.



1.9 Muss ein Kurs verschoben oder abgesagt werden, wird das bereits bezahlte Kursgeld auf einen anderen Kurstermin übertragen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

2. Rücktritt

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Innerhalb von zwei Wochen nach unterschriebenem Vertrag ist ein Rücktritt ohne Angaben von Gründen möglich. Bis vier Wochen vor Kursbeginn sind 20% der Kursgebühren fällig, bei späterem Rücktritt 80% der Kursgebühren. Es gilt das Datum des Poststempels. Bei Nichterscheinen ohne gültigen Rücktritt wird die gesamte Summe fällig.

3. Diverses

- 3.1 Der Teilnehmer hat nur bei regelmäßigem Schulbesuch (80%) mit Ausnahme von evtl. Krankheitstagen und Bezahlung der gesamten Kursgebühren den Anspruch auf die Aushändigung des Ausbildungszertifikats.
- 3.2 Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular verpflichtet sich der Teilnehmer alle Arbeitsunterlagen, die er bei den Kursen erhält, nicht weiterzugeben, nicht im geschäftlichen Verkehr für eigene Zwecke zu verwenden und keinen dritten Personen zugänglich zu machen. Die Unterlagen dürfen ausschließlich für den Teilnehmer persönlich und seine Arbeit verwendet werden. Die Unterlagen sind geistiges Eigentum von MAKEUP-PARTNER. Die Vervielfältigung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche vorherige Zustimmung von MAKEUP-PARTNER nicht zulässig.

12. Gerichtsstand

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist Zürich. MAKEUP-PARTNER ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Wohnsitz, bzw. Sitz des Kunden, geltend zu machen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Wallisellen, 01. Januar 2015